



**mini brain
academy**

Karta
ANIMACJI
Wrodzinek





Czym jest Karta Animacji?

Karta Animacji zawiera w sobie szereg informacji.

Z niej dowiesz się jak nasze zabawy wyglądają, co animatorzy z dziećmi wyprawiają, kiedy buzie malujemy, czemu jeść dzieciakom nie dajemy, z jaką grupą pracujemy, do jakich przepisów i zasad się stosujemy.

Dzięki temu będziesz wiedział jak wygląda zakres naszej pracy. A przez to już nikt nie będzie miał żadnych wątpliwości od małych po dużych gości. Na jasnych zasadach i prostych pracujemy, i Cię o tym Szanowny Kliencie informujemy.

Zależy nam Drogi Kliencie byś Kartę przeczytał, byś naszą pracę jeszcze lepiej rozumiał, by między nami nie było jakiś niejasności i żadnych trudności. Dlatego gdy z klientami umowę podpisujemy, to zawsze ich o to prosimy, by z Kartą się zapoznali i ją podpisali.



Animacyjne zasady

1. Animator prowadzi urodziny wyłącznie dla dzieci. Obecność dorosłych na sali zabaw jest nie wskazana, ale nie niemożliwa, szczegóły doprecyzuj z nami na etapie podpisywania umowy,
2. Jeżeli grupa dzieci przekracza 15 na 1 Animatora, współodpowiedzialność za dzieci przejmuje rodzic/organizator, który jest także współprowadzącym,
3. Animator organizuje wolny czas dzieciom od 5 roku życia. Dzieci poniżej 5 roku życia zostają pod opieką rodziców,
4. Sala jest otwierana na 15 min przed i po imprezce (zamykana celem bezpieczeństwa lub przygotowania sali pod urodzinki),
5. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o obecności na urodzinach dzieci ze schorzeniami,
6. W wypadku wybrania opcji bez poczęstunku sala nie udostępnia zastawy,
7. W wypadku wybrania opcji bez poczęstunku Zamawiający wpuszczani zostają 20 min przed rozpoczęciem imprezy, a także zobowiązani są do uprzątnięcia zastawy w swoim zakresie, do takiego stopnia, w jakim stół otrzymali,
8. W wypadku wybrania opcji zapłaty gotówka po imprezie należy rozliczyć się przygotowana wcześniej wyliczona suma z animatorem po zakończeniu usługi,
9. Animator po skończonej pracy nie jest odpowiedzialny za dzieci,
10. W wypadku wybrania pakietu z dużą ilością atrakcji może skutkować to brakiem czasu na zabawę,
11. Lokal przystosowany jest maksymalnie do imprezy dla 16 dzieci. W przypadku większej ilości dzieci, Zleceniobiorca proponuje inny lokal lub stół w postaci "szwedzkiego stołu" bez przesiadywania przy nim,
12. Wszelkie dekoracje wniesione na salę zabaw przez Zamawiającego mają zostać przez niego uprzątnięte (confetti, balony, dekoracje imprezowe).

Animacyjne zasady

13. W skład poczęstunku wchodzi: Woda mineralna, Sok, Pierniczki, Ciastka, Popcorn, Chrupki, Krakеры, Paluszki.

14. Ilość poczęstunku przewidziana dla 10 dzieci:

- Pół paczki pierniczków,
- pół paczki ciastek "Hit"
- pół paczki delikcji,
- 1 paczka popcornu,
- 1 paczka chrupiek,
- woda - 3l,
- sok 2l,
- miseczka krakersy,
- kubek paluszków

15. Ilość poczęstunku przewidziana dla 11-16 dzieci:

- 1 paczka pierniczków,
- 1 paczka hitów,
- 1 paczka delikcji,
- 1 paczka popcorn,
- 2 paczki chrupiek,
- 3l woda,
- 4 l sok
- krakersy,
- paluszki

16. Jeśli którykolwiek uczestnik przyjęcia ma alergię pokarmową lub rodzice bądź on nie preferuje którejś z części poczęstunku Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poczęstunku we własnym zakresie - skład poczęstunku może ulec zmianie.

17. Na ok. cztery dni przed przyjęciem, Zamawiający są zobowiązani do potwierdzenia wieku dzieci/liczby dzieci.

18. Reklamacje przyjmujemy do 24h po ewencie jedynie w przypadku zgłoszenia nieprawidłowości w trakcie jego trwania.

19. Animator nie użycza swojego sprzętu gościom ani osobom trzecim.

Jak zarezerwować termin?

1

W odpowiedzi na maila napisz, że chcesz zarezerwować termin. Koniecznie musi być to w mailu, nie w SMS, na Facebooku, czy w innym komunikatorze. Dzięki temu zachowamy ciągłość korespondencji. Wyślij maila jak najszybciej. Dzięki temu będziesz mieć pewność, że na ten termin mamy animatorów.

2

W odpowiedzi na taką wiadomość przesyłamy dane do umowy. Jest to krótka ankieta, którą musisz uzupełnić.
UZUPEŁNIJ JE I ODEŚLIJ.

3

Na podstawie ankiety przygotowujemy dla Ciebie umowę i wyślemy ją do Twojej akceptacji.

4

Gdy zaakceptujesz warunki umowy prześlemy Ci dane do zadatku.

Dopiero po podpisaniu umowy i wpłacie zadatku termin jest rezerwowany.



mini brain academy

